Actividad 1: Conceptos claros

Definiciones

ERP

¿Qué significa?

Enterprise Resource Planning

¿Qué es?

Es un tipo de software usado por las empresas para coordinar la información en cada área de negocio. Permiten ayudar a gestionar procesos de negocio que cubren toda la empresa, usando una base de datos común y herramientas compartidas que generan informes de gestión. Ello evita la estructura organizativa con varios silos de información, donde cada parte mantiene sus datos sin posibilidad de compartirlos con el resto, y con la probabilidad de tener datos duplicados.

CRM

¿Qué significa?

Customer Relationship Management

¿Qué es?

Es una aplicación que permite gestionar y administrar todos los procesos de relación con el cliente, desde la venta hasta la interacción que se tenga con el área de marketing.

También es un facilitador para la identificación de los clientes más valiosos, comprender sus necesidades y hábitos de compra, personalizar la interacción de su organización y crear campañas de marketing dirigidas a targets específicos.

BI

¿Qué significa?

Business Intelligence

¿Qué es?

Es un compendio de tecnologías y aplicaciones que permiten recopilar la información de los diferentes fuentes de su empresa, almacenarla, analizarla y proveerla a todo tipo de usuarios de su empresa con el fin de que puedan tomar mejores decisiones de negocio.